

## ALLMÄNNA VILLKOR

### Allmänt

Genom att du tecknar en prenumeration för en tjänst och/eller produkt, likväl en löpande prenumeration och/eller ett tillfälligt erbjudande för någon av de tjänster-, produkter och/eller varumärken som tillhör Hall Media AB och därmed betalar och tar emot tjänsterna och/eller produkterna accepterar du Hall Media vid var tid gällande allmänna och särskilda villkor för desamma. I och med att du accepterar de allmänna och särskilda villkoren uppstår ett bindande avtal mellan dig och Hall Media.

I de fall du köper tjänst och/eller en produkt via AppStore ingår du ett avtal med AppStore och vi hänvisar dig i dessa fall till AppStores villkor för köp.

För att kunna teckna en prenumeration måste du vara minst 18 år. Om du är under 18 år måste du ha målsmans godkännande. Genom ditt tecknande av en prenumeration på en tjänst eller produkt intygar du att de uppgifter som du lämnar om dig själv är sanna och riktiga. Vi reserverar oss för eventuella skrivfel och felaktigt angivna priser på våra respektive tjänster och produkters hemsidor.

### Avtalstid

Beroende på vilket betalningsätt och/eller erbjudande du har valt samt val av prenumerationsform kommer avtalstiden att variera.

Betalning via pappersfaktura, kreditkort eller Autogiro

### Tillsvidareprenumeration

Tillsvidareprenumeration innebär att du har tillgång till våra tjänster och/eller produkter, och avtalet därmed är giltigt, till dess att du säger upp din prenumeration. Utebliven betalning gäller inte som uppsägning.

### Tidsbestämd prenumeration

Tidsbestämd prenumeration innebär att du har tillgång till våra tjänster och/eller produkter under en bestämd period som är angiven på prenumerationsfakturan. Vill du förlänga prenumerationen eller byta till tillsvidareprenumeration kontaktar du Kundcenter.

### Hall Media AB

SE-55180 Jönköping, Sweden  
Visiting address: Skolgatan 24  
[www.hallmedia.se](http://www.hallmedia.se)  
tel: +46 (0) 36 30 40 50

### Kundcenter

Öppettider: helgfri mån – fre 08.00-17.00  
Mail: [kundcenter@hallmedia.se](mailto:kundcenter@hallmedia.se)  
Telefon: 036-30 40 40

För att inte få avbrott i leveransen måste du meddela Kundcenter senast 30 dagar före den tidsbestämda prenumerationsperiodens slut, om prenumerationen inte är kortare än 30 dagar. Förlängs inte prenumerationen eller byter du till tillsvidareprenumeration upphör avtalet vid den tidsbestämda prenumerationsperiodens slut.

### **Betalning med kort eller via mobiltelefon**

Har du valt att teckna en löpande prenumeration med kortbetalning eller betalning via mobiltelefon är avtalsperioden 30 dagar (kallas nedan "Avtalsperiod") med början den dag du genomför köpet om inget annat angetts i samband med prenumerationen. Du har tillgång till våra tjänster och/eller produkter under Avtalsperioden. Så länge du inte säger upp din prenumeration förnyas Avtalsperioden automatiskt vid utgången av varje Avtalsperiod.

### **Uppsägning**

Vill du säga upp din prenumeration kontaktar du oss via Kundcenter 036-30 40 40. Utöver vad som framgår av dessa allmänna villkor har Hall Media alltid en rätt att säga upp avtalet när som helst med 30 dagars uppsägningstid.

### **Betalning via pappersfaktura, kreditkort eller Autogiro**

När Hall Media mottar meddelande om uppsägning kommer du att få besked om när din prenumeration upphör. Tiden för avtalets upphörande påverkas av betalningsform och prenumerationsform. Om du vill avsluta din prenumeration i förtid, innan din tidsbestämda prenumeration eller den tid du betalat prenumerationen för har gått ut, meddelar du Kundcenter detta. Priset per tjänst och/eller produkt är lägre ju längre prenumerationstid du har. Vid förtida uppsägning ska det – i normala fall högre – pris per tjänst och/eller produkt som gäller för den tid som du faktiskt har prenumererat på tjänsten och/eller produkten gälla. För det fall den förskottsbetalning du gjort inte täcker det högre pris per tidning, kommer Hall Media att fakturera dig för den överskjutande summan och skicka ett nytt inbetalningskort till dig på detta belopp.

### **Betalning med kort**

När Hall Media mottar meddelande om uppsägning via mail till kundcenter@hallmedia.se alternativt via telefon 036-30 40 40 upphör avtalet vid utgången av den Avtalsperiod som du har betalat för. Någon återbetalning sker alltså inte vid uppsägning.

#### **Hall Media AB**

SE-55180 Jönköping, Sweden  
Visiting address: Skolgatan 24  
[www.hallmedia.se](http://www.hallmedia.se)  
tel: +46 (0) 36 30 40 50

#### **Kundcenter**

Öppettider: helgfri mån – fre 08.00-17.00  
Mail: kundcenter@hallmedia.se  
Telefon: 036-30 40 40



# hall media

## Priser

Information om priser för Hall Medias tjänster och prenumerationserbjudanden finns på våra respektive tjänster och produkters hemsidor. Alla priser som anges på vår hemsida anges i svenska kronor (SEK) och inkluderar moms. Om momsen ändras förbehåller vi oss rätten att ändra priserna på motsvarande sätt. För ytterligare information kontakta Kundcenter.

## Betalning

Betalning via pappersfaktura, kreditkort eller Autogiro

Faktura kommer att skickas till dig inom 14 dagar efter att du beställt en prenumeration. Vi tar ut en fakturaavgift om för närvarande 25 kronor inkl. moms. Du kan alltid välja att betala genom Autogiro (endast för privatpersoner) utan fakturaavgift. Betalning via pappersfaktura och Autogiro sker i förskott.

Förskottsbetalning återbetalas inte.

## Betalning med kort

Betalning för prenumeration sker för en period om 30 dagar i taget genom kortbetalning.

Alla betalningar sker i förskott. Förskottsbetalning återbetalas inte.

## Betalning med kort

Vi använder oss av PayEx för säkra betalningar. Mer information om PayEx, finns på [www.payex.se](http://www.payex.se)

De uppgifter som du lämnar på vår hemsida om exempelvis kortnummer, personnummer och belopp skickas till PayEx. PayEx har inte tillåtelse att föra dessa uppgifter vidare, förutom till kortföretagen för auktorisering av det belopp som kommer att debiteras ditt kort vid betalning.

## Vid betalning med kort kommer ditt kort att debiteras direkt vid köptillfället

Vid tecknande av en månadsvis löpande prenumeration kommer ditt kort att debiteras avgiften för 30 dagar.

Om prenumeration inte sagts upp enligt vad som står att läsa under rubriken Uppsägning kommer ditt kort att därefter debiteras var 30:e dag utan att särskilt meddelande sänds till dig om detta. Om vi justerar våra priser kommer du att få meddelande om det.

## Hall Media AB

SE-55180 Jönköping, Sweden  
Visiting address: Skolgatan 24  
[www.hallmedia.se](http://www.hallmedia.se)  
tel: +46 (0) 36 30 40 50

## Kundcenter

Öppettider: helgfri mån – fre 08.00-17.00  
Mail: [kundcenter@hallmedia.se](mailto:kundcenter@hallmedia.se)  
Telefon: 036-30 40 40

### **Bekräftelse på genomfört köp**

Efter att du har gjort beställningen samt betalat enligt ovan kommer en bekräftelse att skickas till dig via den e-postadress som du uppgett och/eller via Mitt Konto (se nedan). I bekräftelsen framgår vad du har köpt och från och med vilken dag din prenumeration börjar gälla. De uppgifter som du angett i beställningen kommer även att framgå av bekräftelsen och vi ber dig kontrollera att dessa uppgifter stämmer. Om någon uppgift inte är korrekt ber vi dig att kontakta Kundcenter.

### **Mitt Konto**

Som prenumerant har du möjlighet att skapa ett konto via våra respektive tjänster och produkters hemsidor, "Mitt Konto". Via Mitt Konto kan du hantera dina tjänster och du kommer även att få meddelanden från Hall Media, erbjudanden och annan information.

### **Dina rättigheter som konsument**

Du som konsument har bland annat rättigheter i enlighet med Distans- och hemförsäljningslagen (2005:59) och E-handelslagen (2002:562) när du köper varor och tjänster på internet. Vi följer Allmänna reklamationsnämndens rekommendationer och vill du läsa närmare om dina rättigheter kan du gå in på Konsumentverkets hemsida [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se). Du har inte ångerrätt för köp av våra produkter.

### **Information enligt Personuppgiftslagen (PuL)**

Hall Media som tillhandahåller våra respektive tjänster och produkters hemsidor, tjänster och produkter kommer att behandla dina personuppgifter. Med Hall Media avses i detta sammanhang bolag inom den bolagsgrupp som Hall Media ingår i. Det främsta syftet med att behandla dina personuppgifter är att vi ska kunna uppfylla våra åtaganden mot dig som prenumerant och användare av våra tjänster. Vi har som ambition att informera och underhålla dig som prenumerant och användare av våra tjänster samt tillhandahålla nyttiga och efterfrågade tjänster. Vi behandlar därför även dina personuppgifter i syfte att du ska få relevant information, erbjudanden samt intressanta tjänster från oss eller våra samarbetspartners. I den mån det rör information från någon av våra samarbetspartners, kan sådan samarbetspartner också komma att behandla dina personuppgifter.

De personuppgifter som kan komma att behandlas är främst sådana som du direkt eller indirekt lämnar till oss genom att utnyttja våra erbjudanden, till exempel Plusklubben eller genom att använda någon annan av de tjänster på Internet som vi erbjuder – själva eller i samarbete med våra samarbetspartners. Vi använder också externa källor för att hålla oss uppdaterade om och kunna komplettera dina kontaktuppgifter och för att se till att innehållet, tjänsterna och annonseringen som tillhandahålls från oss och våra samarbetspartners passar dig och dina intressen. Vi behandlar dina personuppgifter under den tid som du utnyttjar våra, eller våra samarbetspartners, tjänster eller erbjudanden.

#### **Hall Media AB**

SE-55180 Jönköping, Sweden  
Visiting address: Skolgatan 24  
[www.hallmedia.se](http://www.hallmedia.se)  
tel: +46 (0) 36 30 40 50

#### **Kundcenter**

Öppettider: helgfri mån – fre 08.00-17.00  
Mail: [kundcenter@hallmedia.se](mailto:kundcenter@hallmedia.se)  
Telefon: 036-30 40 40



# hal media

Genom att godkänna dessa villkor, eller andra villkor, samtycker du även till vår behandling av dina personuppgifter som den beskrivits ovan. Du har rätt att en gång om året, kostnadsfritt, få information om vilka personuppgifter vi har om dig och hur dessa används. Begäran ska göras skriftligen. Du har också alltid rätt att skriftligen begära rättelse av felaktiga personuppgifter och att återkalla lämnade samtycken.

### **Användning av uppgifter för marknadsföring**

Uppgifter som du direkt eller indirekt lämnar till oss genom att utnyttja våra tjänster och erbjudanden kan komma att användas av oss eller våra samarbetspartners för marknadsföringsändamål och även för att försäkra oss om att innehållet, tjänsterna och annonseringen som tillhandahålls från oss och våra samarbetspartners passar dig och dina intressen.

Vid eventuell direktmarknadsföring kommer sådan att skickas via Mitt Konto, din e-postadress, SMS eller annan funktion. Genom att godkänna dessa villkor accepterar du att vi sänder sådana meddelanden till dig. Du har rätt att tacka nej till sådana utskick vilket du gör genom att antingen sända ett e-postmeddelande till oss på kundcenter@hallmedia.se eller använda dig av svarsfunktionen i de e-postmeddelanden, SMS eller andra meddelanden som vi eller våra samarbetspartners skickar till dig.

### **Länkar**

Våra respektive tjänster och produkters hemsidor kan innehålla länkar till andra webbplatser som inte står under vår kontroll. Vi kan inte ansvara för integritetsskydd eller innehåll på dessa webbplatser utan tillhandahåller länkarna för att underlätta för våra besökare att hitta mer information inom specifika områden.

### **Immatriella rättigheter**

Hall Media innehar alla rättigheter till våra respektive tjänster och produkters hemsidor, tjänster, produkter och du får inte mångfaldiga, bearbeta, kopiera, överlåta, försälja eller överföra av Hall Medias ägda hemsidor, tjänster, produkter utan Hall Medias tillstånd. Hur många gånger du får ladda ner en specifik upplaga av våra respektive tjänster och produkter, framgår på våra respektive tjänster och produkters hemsidor.

Allt material såsom text, filer, bilder, grafik, teckningar, foton, videor, musik eller annat material ("Innehåll") som publiceras av Hall Media via våra respektive tjänster och produkters hemsidor är skyddat av Lagen om upphovsrätt (1960:729).

### **Hall Media AB**

SE-55180 Jönköping, Sweden  
Visiting address: Skolgatan 24  
[www.hallmedia.se](http://www.hallmedia.se)  
tel: +46 (0) 36 30 40 50

### **Kundcenter**

Öppettider: helgfri mån – fre 08.00-17.00  
Mail: kundcenter@hallmedia.se  
Telefon: 036-30 40 40

Mångfaldigande, kopiering, överlåtelse, försäljning, överföring eller varje annan form av utnyttjande av sådant Innehåll – såväl för kommersiella som icke-kommersiella ändamål – är förbjuden och förutsätter tillstånd av Hall Media. Det betyder exempelvis att du inte utan tillstånd får överföra sådant Innehåll till din egen webbplats eller sprida det på annat sätt.

### **Tillgänglighet**

Vårt mål är att våra tjänster och alltid ska fungera tillfredställande och med den kvalitet de har. Vi kommer alltid göra vårt bästa för att våra tjänster och produkter ska fungera på ett bra sätt för dig som användare.

### **Villkorsändring**

Hall Media har rätt att ensidigt ändra dessa prenumerationsvillkor. Eventuella förändringar träder i kraft tidigast 30 dagar efter det att ändrade prenumerationsvillkor har meddelats dig genom att ha hållits tillgängliga på våra respektive tjänster och produkters hemsidor, publicerats i informationsrutan under rubriken eller på annat tydligt sätt.

Om Hall Media skulle göra väsentliga förändringar i prenumerationsvillkoren har du som prenumerant rätt att avbryta din prenumeration i förtid, se närmare under rubriken Uppsägning. Återbetalning av redan gjord betalning kommer inte att ske av Hall Media.

### **Överlåtelse**

Dessa allmänna och särskilda villkor, och de rättigheter och skyldigheter som följer genom ditt köp, kan inte överlåtas eller överföras till annan part av dig. Det står dock oss fritt att överlåta våra rättigheter och skyldigheter enligt dessa allmänna och särskilda villkor.

### **Gällande lag och tvistlösning**

Dessa allmänna och särskilda villkor lyder under svensk lag och eventuella tvister ska avgöras av svensk allmän domstol.

### **Kundcenter**

Du är alltid välkommen att kontakta oss på e-post [kundcenter@hallmedia.se](mailto:kundcenter@hallmedia.se) eller telefon 036-30 40 40.

#### **Hall Media AB**

SE-55180 Jönköping, Sweden  
Visiting address: Skolgatan 24  
[www.hallmedia.se](http://www.hallmedia.se)  
tel: +46 (0) 36 30 40 50

#### **Kundcenter**

Öppettider: helgfri mån – fre 08.00-17.00  
Mail: [kundcenter@hallmedia.se](mailto:kundcenter@hallmedia.se)  
Telefon: 036-30 40 40



**hall media**

## Särskilda villkor för Hall Media samtliga tjänster och produkter

### Utebliven betalning

Om betalning för prenumeration uteblivit och Hall Media skickar en betalningspåminnelse till dig tillkommer en påminnelseavgift på för närvarande 45 kronor.

Om betalning uteblivit under en period om mer än 30 dagar har Hall Media rätt att säga upp prenumerationen. Detta sker genom att Hall Media upphör att leverera tidningen till dig och fakturerar dig för den period som tidningen delats ut utan betalning. Om den tid du fått tidningen är kortare än den tid din prenumeration avsåg har Hall Media rätt att tillämpa det – i normala fall högre – pris per tidning som gäller för den tid som du faktiskt har fått tidningen. Hall Media kommer att skicka ett nytt inbetalningskort till dig på detta belopp.

### Bilagor, reklam mm

Utöver våra tjänster och produkter omfattar också sådant material som finns bifogat och/eller i våra respektive tjänster och/eller produkters flöden, till exempel digitala annonser, redaktionella bilagor, annonsbilagor, reklammaterial och samhällsinformation. Genom att teckna prenumeration accepterar du att ta emot detta.

### Uppehåll och adressändring

Vill du göra ett tillfälligt uppehåll i din prenumeration eller ändra din adress ber vi dig kontakta Kundcenter eller anmäla detta via Mitt Konto.

Har du ett uppehåll på 14 dagar eller kortare flyttas din prenumeration inte fram, dvs. denna tid avräknas inte från prenumurationsperioden. Har du ett uppehåll på 15 dagar eller längre förlängs din prenumeration med de dagar som överstiger de 14 första. Till exempel: har du ett uppehåll på 16 dagar flyttas din prenumeration fram med två dagar. Ett uppehåll kan som längst vara tre månader.

Observera att vid beräkning av uppehåll i och eventuell framflyttning av en prenumeration räknar vi bara sådana dagar då Hall Media ger ut en tjänst och/eller produkt. Omfattar ditt uppehåll i eller din framflyttning av din prenumeration en så kallad tidningsfri dag, räknas denna dag inte in i ditt uppehåll eller i framflyttningen av din prenumeration. Möjlighet till framflyttning av en prenumeration gäller inte prenumeration till reducerat pris.

### Hall Media AB

SE-55180 Jönköping, Sweden  
Visiting address: Skolgatan 24  
[www.hallmedia.se](http://www.hallmedia.se)  
tel: +46 (0) 36 30 40 50

### Kundcenter

Öppettider: helgfri mån – fre 08.00-17.00  
Mail: [kundcenter@hallmedia.se](mailto:kundcenter@hallmedia.se)  
Telefon: 036-30 40 40



**halmedia**

### **Leverans**

Det är naturligtvis vår strävan att du ska få tidningen levererad i brevlådan varje dag. En förutsättning för att vi ska kunna leverera tidningen till dig är att din brevlåda är märkt med ditt efternamn. Om du inte bor i lägenhet behöver din brevlåda vara placerad vid tomtgräns och märkt med efternamn och gatunummer. I vissa fall är det även nödvändigt att adressen framgår på brevlådan.

Ibland kan våra distributörer inte leverera tidningen till din brevlåda även om denna är placerad vid din tomtgräns och ibland är det nödvändigt att leverera tidningen med Posten vilket medför en senare leveranstid än normalt. Vi kommer i sådana fall att informera dig om detta och föreslå en annan placering av din brevlåda för att våra distributörer ska kunna leverera tidningen till dig eller informera dig om att Posten kommer att leverera din tidning till dig.

Skulle det inträffa att tidningen uteblir, ring kundcenter på 036-30 40 40 för information om orsaken, samt eventuell kompensation.

### **Särskilda villkor för tjänster och produkter av elektroniskt slag**

#### **Systemkrav**

För att kunna nyttja våra elektroniska tjänster och produkter via din dator krävs att du har Adobe Flash installerat på din dator. För att kunna nyttja våra elektroniska tjänster och produkter via din iPhone, iPad eller Android krävs att du har installerat respektive tjänst och/eller produkts applikation.

#### **Leverans och tillgänglighet**

Vårt mål är att våra tjänster och alltid ska fungera tillfredställande och med den kvalitet de har. Skulle det inträffa att någon av våra elektroniska tjänster och produkter inte finns tillgänglig för nedladdning eller om du upplever tekniska problem med att ladda ner dem ber vi dig att kontakta oss på Kundcenter för information och hjälp samt eventuell kompensation.

Hall Media ansvarar endast för att våra elektroniska tjänster och produkter finns tillgänglig i Sverige och ansvarar inte för lokala inställningar och begränsningar utomlands som förhindrar användandet.

#### **Uppehåll**

Det är inte möjligt att göra uppehåll i din prenumeration på våra elektroniska tjänster och produkter.

#### **Hall Media AB**

SE-55180 Jönköping, Sweden  
Visiting address: Skolgatan 24  
[www.hallmedia.se](http://www.hallmedia.se)  
tel: +46 (0) 36 30 40 50

#### **Kundcenter**

Öppettider: helgfri mån – fre 08.00-17.00  
Mail: [kundcenter@hallmedia.se](mailto:kundcenter@hallmedia.se)  
Telefon: 036-30 40 40